



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Tania Triamanda

NIM : 2017-0101-070

Program Studi : S1-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : Peranan Kemudahan, *e-WOM*, Dan *Emotional Marketing*  
Terhadap Peningkatan Keputusan Pembelian Pada  
Layanan *Movie Streaming* Netflix

Jakarta, 15 Februari 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Menyetujui,  
Pembimbing

( Dr. Ir. Rojuaniah, M.M.)

( Dr. Hasyim, S.E., MM., M.Ed)